

# rotork®

Keeping the World Flowing  
for Future Generations

## Speak Up-beleid



## Inhoud

Beleidsinformatie .....	3
Naam beleid .....	3
Doel.....	3
Doelstellingen.....	3
Publiek .....	3
Vertrouwelijkheidsstatus .....	3
Lokale afwijking van beleid toegestaan zonder dat nadere goedkeuring nodig is?.....	3
Inleiding.....	4
Wat is Speak-Up?.....	4
Hoe u een Speak Up-zorg kunt melden .....	4
Wat moet ik doen als ik niet zeker weet of het een Speak Up-kwestie is? .....	5
Kan ik een anonieme melding doen? .....	5
Wat gebeurt er nadat ik een Speak Up-melding heb gedaan? .....	5
Wat zijn de gevolgen voor mij als ik een Speak Up-melding doe?.....	5
Advies vragen .....	6
Training bijwonen .....	6
Belangrijke punt .....	6
Bijlage 1 .....	7

## Beleidsinformatie

### Naam beleid

Speak Up-beleid.

### Doel

Algemene richtlijnen en informatie geven over Speaking Up.

### Doelstellingen

- Definiëren wat een Speak Up-kwestie is.
- Uitleggen hoe u een Speak Up-probleem kunt melden en waar u advies kunt krijgen.
- Uitleggen wat er gebeurt nadat een Speak Up-kwestie aan de orde is gesteld.

### Publiek

Alle mensen die voor Rotork werken, inclusief werknemers, functionarissen, directeuren, consultants, aannemers en tijdelijk personeel en uitzendkrachten.

### Vertrouwelijkheidsstatus

Openbaar.

### Lokale afwijking van beleid toegestaan zonder dat nadere goedkeuring nodig is?

Waar lokale wetten, voorschriften of regels een hogere norm opleggen, moet die hogere norm worden gevolgd.

## Inleiding

Als vertrouwde partner zet Rotork zich in om zaken te doen met eerlijkheid, integriteit en redelijkheid en Rotork verwacht van alle mensen dat zij deze hoge normen handhaven. Wij geloven dat we samen sterker zijn en dat het essentieel is om een cultuur van openheid en verantwoordelijkheid te handhaven.

## Wat is Speak-Up?

Speak Up is het melden of aan de orde stellen van ernstige zorgen die u heeft over producten of diensten die Rotork aanbiedt, of over het gedrag van werknemers, functionarissen of anderen die namens Rotork handelen en die:

- niet in overeenstemming zijn met onze Gedragscode en ons beleid;
- u een ongemakkelijk gevoel geven in termen van bekende normen;
- niet voldoen aan de vastgestelde praktijknormen; of
- ongepast gedrag zijn.

Sommige bedrijven noemen dit 'klokkenluiden'. Dit kan omvatten:

- gedrag dat een overtreding of schending van de wet is (of dit nu een strafbaar feit betreft of een niet-naleving van een andere wettelijke verplichting)
- gezondheid en veiligheid van het publiek en/of andere werknemers
- ongeoorloofd gebruik van bedrijfsfondsen of andere activa
- mogelijke fraude en corruptie
- discriminatie op grond van ras, gender, handicap of anderszins
- schade aan het milieu
- ander onethisch gedrag.

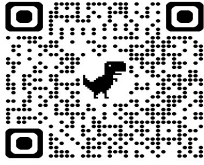
## Hoe u een Speak Up-zorg kunt melden

We hopen dat u in veel gevallen uw Speak Up-zorgen met uw manager kunt bespreken. U kunt het hen persoonlijk of schriftelijk vertellen. Als u de kwestie echter liever niet bij uw manager wilt bespreken of als u vindt dat uw manager uw zorg niet adequaat heeft aangepakt, kunt u uw bezorgdheid melden aan een hogere manager, of u kunt contact opnemen met een van de volgende personen:

- HR-team
- Juridisch team
- Hoofd Ethiek en Naleving
- Hoofd Human Resources
- Group General Counsel en Company Secretary

Rotork heeft ook een externe Speak Up-hulplijn, waar u uw zorgen op een veilige manier in de taal van uw voorkeur kunt melden. U kunt, indien gewenst anoniem, contact opnemen vanaf elke plek ter wereld via:

- Het online portaal, hier toegankelijk: <http://www.safecall.co.uk/report> of door de QR-code te scannen:



- Telefonisch (24 uur bereikbaar) (zie Bijlage 1)

## Wat moet ik doen als ik niet zeker weet of het een Speak Up-kwestie is?

Als u niet zeker weet of iets binnen de reikwijdte van dit beleid valt, moet u advies vragen aan een lid van het team Ethiek en Naleving of het Juridische team, of bij uw plaatselijke HR-vertegenwoordiger.

## Kan ik een anonieme melding doen?

Wij willen u aanmoedigen om ons te laten weten wie u bent. Zo kunnen wij bij u terugkomen als wij meer informatie nodig hebben. We erkennen echter dat individuen soms legitieme zorgen kunnen hebben om ons te vertellen wie ze zijn. Als u dus een anonieme melding wilt doen, kunt u dat doen. We hebben liever dat u anoniem een Speak Up-melding doet dan helemaal geen melding. Wanneer u een Speak Up-melding doet, bespreken wij met u welke passende maatregelen genomen kunnen worden om de vertrouwelijkheid te waarborgen.

## Wat gebeurt er nadat ik een Speak Up-melding heb gedaan?

Zodra u een zorg hebt geuit, wordt een eerste beoordeling uitgevoerd om de reikwijdte van het eventuele onderzoek te bepalen. In sommige gevallen kunnen we een onderzoeker of een team van onderzoekers aanstellen, waaronder mensen met relevante onderzoekservaring of specialistische kennis van het onderwerp. De onderzoeker(s) kan(en) aanbevelingen voor verandering doen zodat we het risico op toekomstige overtredingen kunnen beperken.

Hoewel we ons best zullen doen om u op de hoogte te houden van de reactie van Rotork op de Speak Up-melding, kan de noodzaak van vertrouwelijkheid ons er soms van weerhouden specifieke details te verstrekken over het onderzoek of de maatregelen die naar aanleiding daarvan zijn genomen.

## Wat zijn de gevolgen voor mij als ik een Speak Up-melding doe?

Echte Speak Up-meldingen (gedaan zonder kwade bedoelingen en zonder het oog op persoonlijk gewin of om verstoring en schade aan Rotork te veroorzaken) zullen niet resulteren in een nadelige behandeling van de persoon die de zorg uit, zelfs als het een vergissing is. Schadelijke behandeling omvat onder meer degradatie, ontslag, disciplinaire maatregelen, bedreigingen of andere ongunstige behandelingen die verband houden met het uiten van een zorg.

Als u van mening bent dat u anders bent behandeld omdat uw collega's weten dat u een zorg hebt gemeld, moet u onmiddellijk de Group General Counsel & Company Secretary, Chief Human Resources Officer of het hoofd Ethics & Compliance hiervan op de hoogte brengen.

### Advies vragen

Als u een werknemer bent en als u niet zeker weet wat er in dit Beleid staat en/of wat u wel of niet mag doen, vraag dan advies en begeleiding bij uw manager, een lid van het Ethics & Compliance-team of het juridische team of uw plaatselijke HR-vertegenwoordiger.

### Training bijwonen

U moet alle cursussen met betrekking tot het onderwerp van dit beleid bijwonen die Rotork u vraagt te volgen. Dit zijn zowel face-to-face- als e-learningcursussen.

### Belangrijke punt

Rotork moedigt een open cultuur aan waarin mensen zich in staat voelen om ernstige zorgen die zij hebben te melden.

## Bijlage 1

Land	Nummer
Australië	1 800 312928
Bahrein	8000 4264
Brazilië	0800 892 1750
Canada	1 877 599 8073
Tsjechische Republiek	00 800 72332255
Chili	800 200 734
China	4008 833 405
Frankrijk	00 800 72332255
Duitsland	00 800 72332255
Hongkong	3077 5524
India	000 800 4401 256
Indonesië	001 803 440 884
Indonesië (PT Telekom)	007 803 440 884 (PT Telekom)
Israël	012 800 72332255 (Golden Lines)
Israël	013 800 72332255 (Barak)
Israël	014 800 72332255 (Bezeq)
Italië	00 800 72332255
Japan	0120 921 067
Zuid-Korea	001 800 72332255 (Korea Telecom)
Zuid-Korea	002 800 72332255 (Dacom)
Maleisië	1800 220 054
Mexico	800 1231758
Nederland	00 800 72332255
Nieuw-Zeeland	00 800 72332255
Noorwegen	00 800 72332255

Polen	00 800 72332255
Portugal	00 800 72332255
Rusland	810 800 72332255
Saoedi-Arabië	800 844 2067
Singapore	800 448 1773
Zuid-Afrika	0 800 990 243
Spanje (incl. Canarische Eilanden)	00 800 72332255
Zweden	0850 252 122
Zwitserland	00 800 72332255
Thailand	001 800 72332255
Turkije	00 800 4488 20729
VAE	8000 441 3376
Groot-Brittannië	0800 9151571
VS	1 866 901 3295
Venezuela	0800 100 8696



# rotork®

Keeping the World Flowing  
for Future Generations



[www.rotork.com](http://www.rotork.com)

A full listing of our worldwide sales and  
service network is available on our website.

Rotork plc  
Brassmill Lane, Bath, Verenigd  
Koninkrijk

tel +44 (0)1225 733200  
e-mail [mail@rotork.com](mailto:mail@rotork.com)

PUB082-078-05  
Uitgave: 24/08