

rotork®

Keeping the World Flowing
for Future Generations

นโยบาย Speak Up



เนื้อหา

ข้อมูลนโยบาย.....	3
ชื่อนโยบาย.....	3
ความมุ่งหมาย.....	3
วัตถุประสงค์.....	3
กลุ่มเป้าหมาย.....	3
สถานะความลับ.....	3
อนุญาตให้มีการเบี่ยงเบนจากนโยบายในพื้นที่โดยไม่ต้องได้รับการอนุมัติเพิ่มเติมหรือไม่.....	3
บทนำ.....	4
Speak Up คืออะไร.....	4
วิธีแจ้งข้อกังวล Speak Up.....	4
จะเกิดอะไรขึ้นถ้าฉันไม่แน่ใจว่าเป็นเรื่อง Speak Up หรือไม่.....	5
ฉันสามารถรายงานโดยไม่ระบุตัวตนได้หรือไม่.....	5
จะเกิดอะไรขึ้นหลังจากฉันทำรายงาน Speak Up.....	5
การรายงาน Speak Up จะมีผลกระทบต่อฉันอย่างไร.....	5
ขอคำแนะนำ.....	6
เข้าร่วมการฝึกอบรม.....	6
ประเด็นสำคัญที่ได้.....	6
ภาคผนวก 1.....	7

ข้อมูลนโยบาย

ชื่อนโยบาย

นโยบาย Speak Up

ความมุ่งหมาย

ให้คำแนะนำและข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการ Speak Up

วัตถุประสงค์

- เพื่อกำหนดว่าเรื่อง Speak Up คืออะไร
- เพื่ออธิบายวิธีการแจ้งข้อกังวล Speak Up และแหล่งขอคำแนะนำ
- เพื่ออธิบายว่าจะเกิดอะไรขึ้นหลังจากมีการแจ้งข้อกังวล Speak Up

กลุ่มเป้าหมาย

บุคคลทุกคนที่ทำงานให้กับ Rotork รวมถึงพนักงาน เจ้าหน้าที่'กรรมการ ที่ปรึกษา ผู้รับเหมา และพนักงานชั่วคราวและพนักงานจากหน่วยงานจัดหางาน

สถานะความลับ

สาธารณะ

อนุญาตให้มีการเบี่ยงเบนจากนโยบายในพื้นที่โดยไม่ต้องได้รับการอนุมัติเพิ่มเติมหรือไม่

ในกรณีที่กฎหมาย ระเบียบ หรือกฎท้องถิ่นกำหนดมาตรฐานที่สูงกว่า ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานที่สูงกว่านั้น

บทนำ

ในฐานะพันธมิตรที่ไว้วางใจได้ Rotork มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ ความสุจริต และความเป็นธรรม และคาดหวังให้ทุกคนรักษามาตรฐานสูงเหล่านี้ไว้ เราเชื่อว่าเราแข็งแกร่งขึ้นเมื่ออยู่ด้วยกัน และเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องรักษาวินัยของวัฒนธรรมของเปิดเผยและความรับผิดชอบ

Speak Up คืออะไร

Speak Up คือการรายงานหรือยกประเด็นข้อกังวลที่ร้ายแรงใดๆ ที่คุณมีเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ Rotork นำเสนอ หรือพฤติกรรมของพนักงาน เจ้าหน้าที่ หรือบุคคลอื่นใดที่ 'กระทำการในนามของ Rotork' ที่:

- ไม่สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณและนโยบายของเรา
- ทำให้คุณรู้สึกไม่สบายใจในแง่ของมาตรฐานที่เป็นที่รู้จัก
- ต่ำกว่ามาตรฐานการปฏิบัติที่กำหนดให้หรือ
- เป็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม

บางบริษัทเรียกสิ่งนี้ว่า 'การแจ้งเบาะแส' ซึ่งอาจรวมถึง:

- การกระทำที่เป็นความผิดหรือละเมิดกฎหมาย (ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับความผิดทางอาญา หรือการไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายอื่น ๆ)
- สุขภาพและความปลอดภัยของสาธารณชนและ/หรือพนักงานอื่น ๆ
- การใช้เงินทุนหรือทรัพย์สินอื่น ๆ ของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- การทุจริตและคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้น
- การเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติ เพศ ความพิการ หรือการเลือกปฏิบัติอื่น ๆ
- ความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อม
- การกระทำที่ผิดจริยธรรมอื่น ๆ

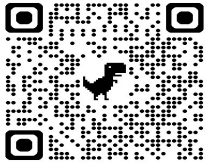
วิธีแจ้งข้อกังวล Speak Up

เราหวังว่าในหลาย ๆ กรณี คุณสามารถแจ้งข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับ Speak Up กับผู้จัดการของคุณได้ คุณสามารถแจ้งให้พวกเขาทราบโดยตรงหรือเป็นลายลักษณ์อักษร อย่างไรก็ตาม หากคุณไม่ต้องการแจ้งข้อกังวลดังกล่าวกับผู้จัดการของคุณ หรือคุณรู้สึกว่าผู้จัดการของคุณไม่ได้แก้ไขข้อกังวลของคุณอย่างเหมาะสม คุณสามารถแจ้งข้อกังวลของคุณกับผู้จัดการที่มีอาวุโสกว่า หรือติดต่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- ทีม HR
- ทีมกฎหมาย
- หัวหน้าฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- ที่ปรึกษาทั่วไปของกลุ่มและเลขานุการบริษัท

Rotork ยังมีสายด่วน Speak Up ภายนอก ซึ่งช่วยให้คุณสรายงานข้อกังวลของคุณในภาษาที่คุณต้องการได้อย่างปลอดภัย โดยไม่ระบุตัวตนหากต้องการ จากทุกที่ในโลกโดยใช้:

- พอร์ทัลออนไลน์ ซึ่งเข้าถึงได้ที่: <http://www.safecall.co.uk/report> หรือโดยการสแกนรหัส QR:



- ทางโทรศัพท์ (ให้บริการ 24 ชั่วโมง) (โปรดดูภาคผนวก 1)

จะเกิดอะไรขึ้นถ้าฉันไม่แน่ใจว่าเป็นเรื่อง Speak Up หรือไม่

หากคุณไม่แน่ใจว่าเป็นประเด็นที่อยู่ในขอบเขตของนโยบายนี้หรือไม่ คุณควรขอคำแนะนำจากสมาชิกของทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือทีมกฎหมาย หรือตัวแทน HR ในพื้นที่ของคุณ

ฉันสามารถรายงานโดยไม่ระบุตัวตนได้หรือไม่

เราขอสนับสนุนให้คุณแจ้งให้เราทราบว่าคุณคือใคร เพราะจะช่วยให้เราสามารถติดต่อกลับหาคุณได้หากเราต้องการข้อมูลเพิ่มเติม อย่างไรก็ตาม เราตระหนักดีว่าบางครั้งบุคคลอาจมีความกังวลที่ขัดแย้งกับเหตุผลการบอกเราว่าพวกเขาเป็นใคร ดังนั้น หากคุณต้องการทำรายงานโดยไม่ระบุตัวตน คุณสามารถทำได้ และเราต้องการให้คุณรายงานแบบไม่เปิดเผยตัวตนมากกว่าไม่รายงานเลย เมื่อคุณรายงาน Speak Up เราจะหารือกับคุณว่าสามารถใช้มาตรการที่เหมาะสมอะไรบ้างเพื่อรักษาความลับ

จะเกิดอะไรขึ้นหลังจากฉันทำรายงาน Speak Up

เมื่อคุณแจ้งข้อกังวล จะมีการประเมินเบื้องต้นเพื่อกำหนดขอบเขตของการสอบสวน ในบางกรณี เราอาจแต่งตั้งผู้สอบสวนหรือทีมผู้สอบสวน ซึ่งรวมถึงบุคคลที่มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนหรือมีความรู้เฉพาะทางในเรื่องนี้ ผู้สอบสวนอาจให้คำแนะนำการเปลี่ยนแปลงเพื่อช่วยให้เราลดความเสี่ยงของการกระทำผิดในอนาคต

แม้ว่าเราจะพยายามอย่างดีที่สุดที่จะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการตอบสนองของ Rotork ต่อรายงาน Speak Up แต่บางครั้งความจำเป็นในการรักษาความลับอาจทำให้เราไม่สามารถให้รายละเอียดเฉพาะของการสอบสวนหรือการดำเนินการที่เกิดขึ้นเป็นผลได้

การรายงาน Speak Up จะมีผลกระทบต่อฉันอย่างไร

รายงาน Speak Up ที่แท้จริง

(ทำโดยไม่มีเจตนาร้ายและไม่มีมุมมองเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อสร้างความวุ่นวายและความเสียหายให้กับ Rotork) จะไม่ส่งผลให้เกิดการปฏิบัติที่เป็นอันตรายต่อบุคคลที่ยกแจ้งข้อกังวล แม้ว่าจะเป็นความผิดพลาดก็ตาม การปฏิบัติที่เป็นอันตรายได้แก่ การลดตำแหน่ง การเลิกจ้าง การดำเนินการทางวินัย การข่มขู่ หรือการปฏิบัติที่ไม่พึงประสงค์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งข้อกังวล

หากคุณเชื่อว่าคุณได้รับการปฏิบัติที่แตกต่างเพราะเพื่อนร่วมงานของคุณรู้ว่าคุณได้แจ้งข้อกังวล คุณควรแจ้งให้ที่ปรึกษาทั่วไปของกลุ่มและเลขานุการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือหัวหน้าฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบทราบทันที

ขอคำแนะนำ

หากคุณเป็นพนักงาน และหากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับสิ่งใดในนโยบายนี้และ/หรือสิ่งที่คุณได้รับอนุญาตให้ทำหรือไม่ให้ทำ คุณควรขอคำแนะนำและแนวทางจากผู้จัดการของคุณ สมาชิกของทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือทีมกฎหมาย หรือตัวแทน HR ในพื้นที่ของคุณ

เข้าร่วมการฝึกอบรม

คุณต้องเข้าร่วมหลักสูตรทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของนโยบายนี้ซึ่ง Rotork ขอให้คุณเข้าร่วม ซึ่งรวมถึงหลักสูตรแบบตัวต่อตัวและการเรียนรู้ทางอิเล็กทรอนิกส์

ประเด็นสำคัญที่ได้

Rotork ส่งเสริมวัฒนธรรมที่เปิดกว้างซึ่งบุคคลรู้สึกสามารถรายงานข้อกังวลที่ร้ายแรงของตนได้

ภาคผนวก 1

ประเทศ	หมายเลข
ออสเตรเลีย	1 800 312928
บาห์เรน	8000 4264
บราซิล	0800 892 1750
แคนาดา	1 877 599 8073
สาธารณรัฐเช็ก	00 800 72332255
ชิลี	800 200 734
จีน	4008 833 405
ฝรั่งเศส	00 800 72332255
เยอรมนี	00 800 72332255
ฮ่องกง	3077 5524
อินเดีย	000 800 4401 256
อินโดนีเซีย	001 803 440 884
อินโดนีเซีย (PT Telekom)	007 803 440 884 (PT Telekom)
อิสราเอล	012 800 72332255 (Golden Lines)
อิสราเอล	013 800 72332255 (Barak)
อิสราเอล	014 800 72332255 (Bezeq)
อิตาลี	00 800 72332255
ญี่ปุ่น	0120 921 067
เกาหลีใต้	001 800 72332255 (Korea Telecom)
เกาหลีใต้	002 800 72332255 (Dacom)
มาเลเซีย	1800 220 054
เม็กซิโก	800 1231758
เนเธอร์แลนด์	00 800 72332255
นิวซีแลนด์	00 800 72332255
นอร์เวย์	00 800 72332255

โปแลนด์	00 800 72332255
โปรตุเกส	00 800 72332255
รัสเซีย	810 800 72332255
ซาอุดีอาระเบีย	800 844 2067
สิงคโปร์	800 448 1773
แอฟริกาใต้	0 800 990 243
สเปน (รวมถึงหมู่เกาะคานารี)	00 800 72332255
สวีเดน	0850 252 122
สวิตเซอร์แลนด์	00 800 72332255
ประเทศไทย	001 800 72332255
ตุรกี	00 800 4488 20729
สหรัฐอเมริกาสำหรับเอมิเรตส์	8000 441 3376
สหราชอาณาจักร	0800 9151571
สหรัฐอเมริกา	1 866 901 3295
เวเนซุเอลา	0800 100 8696

rotork®

Keeping the World Flowing
for Future Generations



www.rotork.com

A full listing of our worldwide sales and
service network is available on our website.

บริษัท โรทอว์ค จำกัด (มหาชน)
บราสมีลส์เลน เมืองบาส
สหราชอาณาจักร

โทร +44 (0)1225 733200
อีเมล mail@rotork.com

PUB082-078-21
ฉบับที่: 24/08